

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 28 tháng 8 năm 2023

BẢN ĐĂNG KÝ
MÔ HÌNH SÁNG KIẾN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2023

Thực hiện Kế hoạch số 4455/KH-SGDĐT ngày 17 tháng 8 năm 2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo thành phố Hồ Chí Minh về việc phát động phong trào thi đua “Cải cách hành chính” của Sở Giáo dục và Đào tạo giai đoạn 2023-2025;

Trường THPT Nguyễn Trãi đã xây dựng Kế hoạch số 102-1/KH-NT ngày 28 tháng 8 năm 2023 về phát động phong trào thi đua về “Cải cách hành chính” giai đoạn 2023-2025. Ban lãnh đạo trường đăng ký mô hình sáng kiến cải cách hành chính (CCHC) cụ thể như sau:

1. Tên Mô hình: Ứng dụng Công nghệ thông tin trong cải cách thủ tục hành chính.

2. Địa điểm triển khai mô hình: Trường THPT Nguyễn Trãi.

3. Cách triển khai mô hình, nội dung thực hiện

- **Về công tác chỉ đạo, điều hành CCHC:** Thành lập Ban chỉ đạo CCHC của nhà trường theo quy định; Tạo điều kiện để cán bộ làm công tác hành chính tham gia đầy đủ các lớp bồi dưỡng, nâng cao trình độ do Sở Giáo dục và Đào tạo tổ chức. Khuyến khích giáo viên đưa ra đề xuất, sáng kiến, chủ động phát hiện những mô hình, giải pháp sáng tạo trong cải cách hành chính để nhân rộng trong ngành, đơn vị. Kế hoạch cải cách hành chính nhà trường đã được truyền truyền và phổ biến đến tận giáo viên, nhân viên, giao trách nhiệm cho giáo viên chủ nhiệm triển khai đến học sinh về công tác cải cách hành chính. Ban hành kế hoạch cải cách hành chính theo quy định mới; thực hiện đầy đủ các báo cáo cải cách hành chính theo quy định. Nhà trường thường xuyên kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc thực hiện cải cách hành chính. Thực hiện đầy đủ, kịp thời chế độ thông tin, báo cáo về công tác cải cách hành chính. Tăng cường năng lực viên chức chuyên trách cải cách hành chính. Tiếp nhận, xử lý các yêu cầu về hành chính của cá nhân, tổ chức đảm bảo đúng quy định, thẩm quyền. Nâng cao chất lượng giáo dục; tập trung chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra, giám sát để nâng cao công tác cải cách hành chính tại các tổ, bộ phận chức năng trong nhà trường. Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính tại đơn vị. Triển khai công tác điểm danh học sinh bằng nhận diện khuôn mặt khi học sinh vào trường qua hệ thống Vietschool.vn và nhắn tin tự động báo cáo học sinh đã đến trường cho phụ huynh, CMHS có thể xin phép nghỉ học cho học sinh bằng tin nhắn qua App Vietschool trên điện thoại Smartphone nhằm tạo thuận lợi cho phụ huynh không cần đến trường vẫn thực hiện tốt các TTHC. Kiểm tra kế hoạch và triển khai

đồng bộ, có hiệu quả các nội dung Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025, giai đoạn 2021-2030 và Chương trình cải cách hành chính, nâng cao chỉ số cải cách hành chính. Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học, quản lý và điều hành công việc. Thực hiện đầy đủ các nội dung trong kế hoạch CCHC của đơn vị đã ban hành.

- **Về công tác kiểm tra, khảo sát CCHC:** Nhà trường đã thực hiện kiểm tra, khảo sát sự hài lòng của phụ huynh, học sinh thông qua các nội dung sau: Đẩy mạnh việc khảo sát, đánh giá sự hài lòng của CMHS - Học sinh thông qua các Hội nghị Ban đại diện CMHS cấp trường, cấp lớp, hội nghị toàn thể CMHS toàn trường; các Hội nghị đối thoại giữa Ban giám hiệu với Học sinh, các cuộc họp giao ban vào sáng thứ hai đầu tuần giữa Ban giám hiệu và cán bộ lớp của 3 khối 10,11,12; giữa Đoàn trường với Ban Chấp hành Chi đoàn các lớp. Ban giám hiệu xây dựng lịch trực ban tiếp công dân theo quy định và giải thích, xử lý thỏa đáng các yêu cầu, thắc mắc của CMHS. Thực hiện tốt việc khuyến khích đánh giá sự hài lòng của CMHS - Học sinh theo nhiều hình thức đa dạng khác nhau như hộp thư góp ý, trên trang web trường... Ban giám hiệu nhà trường thường xuyên theo dõi định kỳ kết quả đánh giá sự hài lòng của CMHS - Học sinh để kịp thời chấn chỉnh những vấn đề còn hạn chế. Niêm yết công khai, minh bạch và cập nhật 100% các thông tin về tuyển sinh, chương trình giáo dục của nhà trường, thời khóa biểu... Thực hiện nghiêm quy định về xin lỗi trong trường hợp giải quyết hồ sơ trễ hạn; tăng cường nâng cao ý thức phục vụ CMHS - Học sinh, tổ chức khi đến giao dịch, tuyệt đối không có hành vi nhũng nhiễu hoặc yêu cầu bổ sung hồ sơ nhiều lần không đúng quy định hoặc giải quyết hồ sơ trễ hạn nhiều lần không có lý do chính đáng.

- **Về công tác thông tin, tuyên truyền CCHC:** Tuyên truyền, phổ biến nội dung liên quan đến CCHC trên trang web <http://thptnguyentraihcm.edu.vn>. Tất cả các văn bản quy phạm có liên quan, các quy trình, biểu mẫu TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của nhà trường phải được thông tin công khai, đầy đủ. Tuyên truyền, phổ biến công tác cải cách hành chính của nhà trường trong các buổi hội họp, các buổi chào cờ đầu tuần. Áp dụng nhân rộng những sáng kiến mới về công tác cải cách hành chính mang lại hiệu quả cao. Gắn nội dung công tác tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua khen thưởng trong hoạt động của cơ quan. Tuyên truyền, phổ biến nội dung liên quan đến cải cách hành chính trên công thông tin điện tử của nhà trường, kết nối với đường link của Sở Giáo dục và Đào tạo <https://hcm.edu.vn/ban-tin-cai-cach-hanh-chinh-c41848.aspx>. Tất cả các văn bản có liên quan, các quy trình, biểu mẫu thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của nhà trường đều được thông tin công khai, đầy đủ và rộng rãi. Chủ động cung cấp, xây dựng các bản tin về những đổi mới trong công tác của nhà trường.

Chương trình Truyền thông giáo dục tiếp tục thường xuyên thông tin những nội dung CCHC, giới thiệu các mô hình hiệu quả đến viên chức quản lý, giáo viên, phụ huynh và học sinh.

4. Thời gian thực hiện mô hình: Ngày 28 tháng 8 năm 2023. Thời gian sơ kết mô hình: Ngày 30 tháng 12 năm 2023. Thời gian tổng kết: Ngày 30 tháng 5 năm 2024.

Trên đây là bản đăng ký mô hình sáng kiến cải cách hành chính năm 2023 của trường THPT Nguyễn Trãi.

HIỆU TRƯỞNG



Lê Công Triệu